

MOUNTAIN SPORTS GROUP AUSTRIA GmbH

RÜCKSENDEFORMULAR / Online Shop

Bestellnummer	RÜCKSENDEADRESSE Mountain Sports Group Austria GmbH Neubaustraße 15 4400 Steyr Österreich
Vorname	
Nachname	
E-Mail	

Was schickst du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

- 01 Zu groß / zu weit
- 02 Zu klein / zu eng
- 03 Produkt gefällt nicht
- 05 Falsch geliefert
- 06 Zu spät geliefert

- 07 Material / Farbe anders als abgebildet
- 09 Stimmt nicht mit Produktbeschreibung überein
- 09 Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher, etc.)

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich bitte direkt und unverzüglich bei unter office@mountainsportsgroup.at

Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, wird dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen.

Für eine schnelle Bearbeitung legst du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse oder verwendest, das beiliegende Rücksendetikett. Bitte beachte, dass eine versandkostenfreie Retoure nur bei offiziellen DPD-Paketshop Partnern möglich ist. [Hier](#) geht es zur DPD-Paketshop Übersicht.

Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

Neubaustraße 15, A-4400 Steyr, Österreich
Telefon +43 (0) 7252 / 46051
office@mountainsportsgroup.at
invoice@mountainsportsgroup.at

Bank Austria - Creditanstalt AG
IBAN: AT98 1200 0004 4550 6702
BIC/SWIFT BKAUATWW

VB Niederösterreich AG
IBAN AT93 4715 0358 5040 0009
BIC/SWIFT VBOEATWWNOM

Firmensitz: Steyr
Firmenbuchnummer: 59834 t
Landesgericht Steyr
UID: ATU 35540205
ARA-Nr 14760